

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Núm. RMA: _____

◀ consultar antes del envío escribiendo a
spain@sw-motech.com o llamando al
+34 925553614.

Apellidos, nombre

Número de referencia indicado en el albarán o en la factura

Correo electrónico

Teléfono

Adjunta este formulario rellenido al envío y ten en cuenta los puntos siguientes, de lo contrario no podremos tramitar la reclamación. Muchas gracias.

Envía el paquete suficientemente franqueado a:

SW-MOTECHE ESPAÑA
Calle Carlos I, 10 N27
45210 Yuncos
SPAIN

Ten en cuenta lo siguiente:

- El plazo de devolución vence a los 14 días desde la anulación
- La mercancía tiene que ser devuelta sin usar y en el embalaje original
- Usa el embalaje original para no dañar el envase del producto
- No aceptamos devoluciones por entrega contra reembolso ni envíos no franqueados

De envío obligatorio:

- Copia de la factura
- El formulario de devolución rellenido

Cantidad	Número artículo	Motivo de la devolución*	Cambio/ Devolución
			<input type="checkbox"/> Cambio por: _____ <input type="checkbox"/> Devolución (reembolso del importe)
			<input type="checkbox"/> Cambio por: _____ <input type="checkbox"/> Devolución (reembolso del importe)
			<input type="checkbox"/> Cambio por: _____ <input type="checkbox"/> Devolución (reembolso del importe)
			<input type="checkbox"/> Cambio por: _____ <input type="checkbox"/> Devolución (reembolso del importe)
			<input type="checkbox"/> Cambio por: _____ <input type="checkbox"/> Devolución (reembolso del importe)

* **A** Entrega errónea **B** Pedido incorrecto **C** Talla incorrecta **D** Defectuoso/dañado **E** Mala calidad **F** No me gusta **G** Otros (comentario)

Comentario: _____

¿Qué datos necesitamos para poder realizar la devolución?

Para que el reembolso sea autorizado (solo dentro del derecho legal de revocación), debe indicar los datos de su cuenta bancaria alemana. Para transferencias bancarias internacionales, los datos bancarios internacionales (BIC & IBAN) son obligatorios. Si has adquirido el producto en nuestra tienda en línea, necesitamos los datos bancarios de todas las modalidades de pago, excepto de PayPal, puesto que no disponemos de ellos. Estos aparecen reflejados en cualquier extracto bancario o puedes solicitarlos en tu entidad financiera. Por la presente autorizo a SW-MOTECHE GmbH & Co. KG, en caso de cambio de mercancía, a cobrar de mi cuenta bancaria la diferencia de precio con el artículo devuelto.

Entidad bancaria: _____ IBAN: _____

Titular de la cuenta: _____ BIC: _____

Firma: _____