

BON DE RETOUR

N° RMA.: _____

◀ Veuillez envoyer une demande préalable à
france@sw-motech.com ou au +33 556389655.

Nom, prénom

N° de transaction figurant sur le bon de livraison ou la facture

E-mail

Téléphone

Veuillez joindre ce formulaire dans votre colis de retour. Faites attention aux points suivants, sinon nous ne pourrons traiter votre retour. Merci.

Merci d'envoyer le colis suffisamment affranchi à:

SW-MOTECH FRANCE
167 avenue du Périgord
33370 Yvrac
FRANCE

Veillez à remplir les conditions suivantes:

- Le délai de retour est de 14 jours à compter de la date de rétractation
- La marchandise doit être retournée non utilisée, dans son emballage d'origine
- Veuillez utiliser l'emballage d'origine afin que l'emballage du produit ne soit pas endommagé
- Les retours « contre remboursement » ou « sans frais » ne seront pas acceptés

Merci de joindre obligatoirement:

- Une copie de la facture
- Ce bon de retour dûment rempli

Quantité	Numéro d'article	Motif du retour*	Échange/ Remboursement
			<input type="checkbox"/> Échange avec: _____ <input type="checkbox"/> Remboursement (du montant)
			<input type="checkbox"/> Échange avec: _____ <input type="checkbox"/> Remboursement (du montant)
			<input type="checkbox"/> Échange avec: _____ <input type="checkbox"/> Remboursement (du montant)
			<input type="checkbox"/> Échange avec: _____ <input type="checkbox"/> Remboursement (du montant)
			<input type="checkbox"/> Échange avec: _____ <input type="checkbox"/> Remboursement (du montant)

* **A** Mauvaise livraison **B** Mauvaise commande **C** Ne convient pas **D** Défaut / Endommagé **E** Mauvaise qualité **F** Ne plaît pas
G Autre (remarque)

Votre remarque: _____

De quelles informations avons-nous besoin pour vous rembourser?

Pour que le remboursement soit justifié (uniquement dans le cadre du droit de rétractation légal), veuillez indiquer vos coordonnées bancaires allemandes. Pour les virements internationaux, les coordonnées bancaires internationales (BIC & IBAN) sont requises. Si vous avez fait vos achats sur notre boutique en ligne, nous ne disposons pas de vos données et nous avons besoin dans tous les cas, de vos coordonnées bancaires, sauf si vous avez payé via PayPal. Pour les connaître, il suffit de consulter votre relevé bancaire ou bien de contacter votre institution financière. Par la présente, j'autorise SW-MOTECH GmbH & Co.KG dans le cas d'un échange, à prélever sur mon compte la différence du montant dans le cadre de l'objet susmentionné.

Banque: _____ IBAN: _____

Titulaire du compte: _____ BIC: _____

Signature: _____