MODULO DI RESO

Numero RMA: _____

◀ Da richiedere all'indirizzo italy@sw-motech.com.

Nome, cognome _____ Numero di processo _____

E-mail _____ Telefono _____

Inserire questo modulo compilato all'interno del pacco e prestare attenzione ai punti seguenti, altrimenti non potremo elaborarlo. Grazie.

Il pacco va spedito, a carico del cliente, a questo indirizzo:

SW-MOTECH ITALIA S.R.L.
Via Gastaldato n. 9
12012 - Boves (CN)
Italia

Occorre allegare obbligatoriamente:

- Copia della fattura
- Questo modulo di reso completo in tutte le sue parti

Vi ricordiamo che:

- Il periodo di restituzione è di 14 giorni dalla data del recesso
- Gli articoli devono essere restituiti integri e in confezione originale
- Utilizzare l'imballo originale, per non danneggiare l'imballo del prodotto
- Non saranno accettati resi in contrassegno o senza affrancatura

Quantità	Numero articolo	Motivo del reso*	Cambio / Reso
			☐ Cambio con: _____ ☐ Reso (con rimborso dell'importo)
			☐ Cambio con: _____ ☐ Reso (con rimborso dell'importo)
			☐ Cambio con: _____ ☐ Reso (con rimborso dell'importo)
			☐ Cambio con: _____ ☐ Reso (con rimborso dell'importo)
			☐ Cambio con: _____ ☐ Reso (con rimborso dell'importo)

* **A** Consegna errata **B** Ordine errato **C** Taglia/misura non corretta **D** Articolo difettoso/danneggiato **E** Articolo di cattiva qualità **F** Articolo che non piace **G** Altro (specificare)

Osservazioni: _____

Informazioni necessarie per il rimborso

Il rimborso (verificate le condizioni legali di reso) avverrà preferibilmente tramite il metodo di pagamento utilizzato in fase di ordine (PayPal, AmazonPay, ApplePay o Carta di Credito/Debito) e sarà erogato entro un paio di giorni lavorativi (secondo il calendario tedesco). Per un rimborso tramite bonifico bancario è necessario farne specifica richiesta ed indicare le proprie coordinate BIC e IBAN.